

1. TABLA DE REVISIONES

Rev.	Fecha	Descripción modificaciones
0	02/05/2022	Emisión anterior
1	26/01/2024	Actualización general de los contenidos
2	09/05/2024	Inclusión de aspectos relacionados con el cambio climático

2. POLÍTICA DE CALIDAD

El objetivo de la Dirección General es el de mantener activo su Sistema de Gestión de la Calidad certificado conforme a la norma UNI EN ISO 9001:2015, teniendo en cuenta el contexto interno y externo en el que opera y definiendo la Política de Calidad enfocándose en lo referente a:

- Correspondencia con las necesidades del cliente, para lo sectores en los que opera, con especial referencia a:
 - Conformidad a los requisitos solicitados
 - Confiabilidad del servicio y del producto
 - Satisfacción del cliente
- Formación del personal empleado, su motivación y conocimiento.
- Disponibilidad de los recursos adecuados (ambientes, equipos y medios)
- Selección y crecimiento de proveedores cualificados
- Garantizar la atención y el compromiso con las cuestiones relacionadas con el cambio climático, abordando también este aspecto en la cadena de suministro.
- Implementación y mejora de un Sistema de Gestión de la Calidad que garantice, en sus procesos y servicios, el cumplimiento de las obligaciones legales y voluntarias, así como de las normas/especificaciones de referencia:

UNI EN ISO 9001:2015 Sistemas de Gestión de la Calidad - Requisitos

La Dirección define los objetivos de Calidad, los cuales revisa periódicamente para verificar su vigencia y su eficacia con fines de mejora continua y de revisión de su propia política.

Es fundamental la mejora continua, basada en el *risk-based thinking* (análisis del riesgo), que se puede lograr por medio de la mejora de los servicios, de los productos, de la organización y de la profesionalidad.

Así mismo, la Dirección promueve la aplicación, mejora y desarrollo del Sistema de Calidad y trabaja para que los principios de gestión contenidos en el Manual, los procedimientos e instrucciones sean divulgados, comprendidos y compartidos por todos los colaboradores.

Es necesario, por lo tanto, que en cada nivel de la Empresa se tenga en cuenta la Calidad, la Seguridad y la tutela del Medioambiente, así como los aspectos fundamentales de la propia actividad, como elementos capaces de indicar la diferencia entre el éxito y el fracaso en cada sector empresarial.

La Dirección General

